

1. Datenschutz

Pegasus Reiterreisen/Equitour AG (nachfolgend Equitour genannt) erhebt und speichert personenbezogene Daten in Zusammenhang einer Katalogbestellung, einer Reisebuchung und/oder dem Wunsch, unsere Newsletter zu empfangen. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (und nicht auf eine juristische Person wie z. B. eine Gesellschaft).

Im Rahmen unserer Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten auf transparente Weise zu schützen, möchten wir Sie über Folgendes informieren:

- warum und wie Equitour Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und speichert,
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und
- Ihre Rechte und unsere Pflichten im Hinblick auf diese Verarbeitung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten erheben wir für die Buchung einer Reise?

persönliche Informationen wie z. B. Name, Geburtsdatum, Grösse und Gewicht zur passenden Zuteilung der Pferde, Telefonnummer, Anschrift und E-Mail-Adresse, Nationalität für Visa-Informationen sowie Angaben zu Ihren Mitreitern, die Sie auf diesem Formular mit anmelden.

3. Auf welcher Rechtsgrundlage und für welche Zwecke verarbeiten wir personenbezogene Daten?

3.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Abhängig vom Zweck der Verarbeitungstätigkeit (siehe Ziffer 3.2) ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine der folgenden:

(I) erforderlich zur Wahrung der berechtigten Interessen der EQUITOR, ohne Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unangemessen zu beeinträchtigen (siehe unten),

(II) erforderlich für die Anbahnung oder den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen über die gewünschten Dienstleistungen oder Produkte oder für die Erfüllung unserer Pflichten aus einem solchen Vertrag, z. B. wenn wir Ihre Daten für die in den nachstehenden Ziffern 3.2(a), (b), (c) und (j) genannten Zwecke nutzen (sowie für bestimmte der in Ziffer 4 beschriebenen Möglichkeiten der Datenoffenbarung),

(III) erforderlich, um unseren rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen, u. a. zur Durchführung der in der nachstehenden Ziffer 3.2(a) genannten Prüfungen und der in den nachstehenden Ziffern 3.2(g) und 4 genannten Offenlegungen gegenüber Behörden, Aufsichtsbehörden und staatlichen Stellen,

(IV) bei Nutzung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten erforderlich für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder die Verarbeitung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die offensichtlich allgemein zugänglich sind;

(V) in wenigen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung, die wir jeweils von Ihnen einholen (z. B. wenn dies gemäß anderen Gesetzen als der EU-DSGVO vorgeschrieben ist), oder bei besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten, wie z. B. Alter, Grösse und Gewicht, mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet.

Beispiele für die vorstehend erwähnten, berechtigten Interessen sind:

- die Verfolgung bestimmter Zwecke aus den nachstehenden Ziffern 3.2(a) bis 3.2(d),
- die Ausübung unserer Rechte gemäß den Artikeln 16 und 17 der Grundrechtecharta, einschließlich der unternehmerischen Freiheit und des Eigentumsrechts,
- bei Offenbarung gemäß der nachstehenden Ziffer 4, das Bereitstellen von Produkten und Dienstleistungen und das Sicherstellen eines gleichbleibend hohen Dienstleistungsstandards in der EQUITOUR sowie die Zufriedenstellung unserer Kunden, Mitarbeiter und Reise(Leistungs-)partnern.
- die Erfüllung unserer Rechenschaftspflichten und aufsichtsrechtlicher Vorgaben,

jeweils unter der Voraussetzung, dass Ihre datenschutzrechtlichen Interessen diese Interessen nicht überwiegen.

Wenn die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, zur Erfüllung unserer rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten oder für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen erforderlich sind, kann es sein, dass wir Sie nicht als Kunden aufnehmen oder Ihnen keine Produkte bereitstellen oder Dienstleistungen erbringen können, wenn wir diese personenbezogenen Daten nicht erheben können (in diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren).

3.2 Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets für einen bestimmten Zweck und verarbeiten nur die für die Erreichung dieses Zwecks relevanten personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere für die folgenden Zwecke:

- a) zur Bereitstellung von Produkten und Erbringung von Dienstleistungen Ihnen gegenüber und für deren ordnungsgemäße Ausführung, z. B. indem wir sicherstellen, dass wir Sie identifizieren können,
- b) zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, einschließlich der Kommunikation mit Ihnen bezüglich der von uns und unseren Geschäftspartnern bezogenen Produkte und Dienstleistungen, zur Abwicklung kundenservicebezogener Fragen und Beschwerden,
- c) für Maßnahmen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und unserer eingesetzten Technologien, einschließlich Überprüfung und Aktualisierung unserer Systeme und Prozesse, und zu Marktforschungszwecken, um zu erfahren, wie wir unsere bereits bestehenden Produkte und Dienstleistungen verbessern oder welche anderen Produkte und Dienstleistungen wir anbieten können,
- d) für jegliche andere Zwecke, über die wir Sie jeweils in Kenntnis setzen.

4. Wer kann auf personenbezogene Daten zugreifen und an wen werden sie weitergegeben?

4.1 Innerhalb der Equitour AG

Ihre persönlichen Daten werden ausschliesslich innerhalb der Firma im gesicherten Datenbereich gespeichert und sind nur von den Mitarbeitern einsehbar.

4.2 Dienstleister

Üblicherweise geben wir nur die personenbezogenen Daten an Dritte weiter, um die reibungslose Abwicklung einer von Ihnen gebuchten Reise zu gewährleisten, also Name, Geburtsjahr, Grösse, Gewicht und Reitkenntnisse. Diese Angaben erlauben eine ordnungsgemässe Reservierung der Dienstleistungen wie Hotelzimmer usw. sowie Zuteilung der passenden Pferde.

Die in der vorstehenden Ziffer 4.2 genannten Empfänger können auch ausserhalb der Schweiz ansässig sein. In diesem Fall verlangt EQUITOUR, dass diese Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ergreifen, die in einer verbindlichen rechtlichen Vereinbarung festgehalten sind. Eine Kopie dieser Massnahmen ist beim Datenschutzbeauftragten („DSB“) unter der am Ende dieser Datenschutzhinweise genannten Adresse erhältlich.

4.3 Weitere

- Im Falle des Verkaufs unseres Geschäfts an ein anderes Unternehmen oder im Falle der Restrukturierung unseres Geschäfts werden personenbezogene Daten weitergegeben, um Ihnen weiterhin die Inanspruchnahme von Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen.
- Gegebenenfalls müssen wir personenbezogene Daten im Rahmen der Ausübung oder Wahrung von Rechtsansprüchen, einschliesslich unserer Rechtsansprüche und der Rechtsansprüche unserer Mitarbeiter, oder im Rahmen der Reaktion auf Anfragen von natürlichen Personen oder deren Vertretern, die ihre Rechtsansprüche oder die

Rechtsansprüche anderer wahren möchten, offenlegen. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder gemäss gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen oder internen Vorschriften erforderlich ist. Dazu wenden wir Kriterien zur Festlegung der angemessenen Fristen für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten an, die vom Zweck der Daten abhängen, wie z. B. ordnungsgemässe Abwicklung einer Reise, Erleichterung des Client Relationship Managements und Reaktion auf die Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder auf Anfragen seitens der Aufsichtsbehörden.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von Equitour die Berichtigung von unrichtigen personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten, zu verlangen; Sie haben ferner das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange ein derartiges Verlangen geprüft wird.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie ferner, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung keine Auswirkungen auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf, die mit Ihrer Einwilligung erfolgte, hat.

Sie haben das Recht, von uns die Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; bei diesen Rechten handelt es sich nicht um uneingeschränkte Rechte (da es z. B. manchmal übergeordnete Interessen geben kann, die eine weitere Verarbeitung erforderlich machen), aber wir werden Ihr Ersuchen prüfen und Ihnen das Ergebnis mitteilen. Wenn personenbezogene Daten für Zwecke des Direktmarketings (Newsletter) verarbeitet werden, erstreckt sich Ihr Recht auf Widerspruch auch auf Direktmarketing, soweit Letzteres mit diesem Marketing in Verbindung steht. Falls Sie von Ihrem Recht auf Widerruf des Direktmarketings Gebrauch machen wollen, klicken Sie bitte auf „abmelden“ in einem unserer Newsletter an Sie oder kontaktieren Sie uns unter der Adresse in Ziffer 6.

Zur Ausübung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich gegebenenfalls an den DSB über die in Ziffer 8 dieser Datenschutzhinweise genannten Kontaktdaten.

6. Ausübung Ihrer Rechte und Beschwerden

Sollten Sie mit einzelnen Aspekten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Equitour nicht zufrieden sein, erörtern wir diese gerne mit Ihnen, um eine Lösung zu finden. Sie können in Bezug auf ihre persönlichen Daten jede Ihrer Rechte ausüben, indem Sie an eine der folgenden Adressen schreiben. Um einen Verzug im Behandeln Ihrer Anfrage zu vermeiden möchten wir Sie bitten Ihrem unterschriebenen Brief eine Kopie ihres Reisepasses oder Personalausweises beizulegen:

- Equitour AG, DSB Diethard FRANZ, Herrenweg 60, CH-4123 Allschwil

Wenn Sie mit der Reaktion der Equitour AG nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde in der Rechtsordnung, in der Sie leben oder arbeiten, oder an dem Ort, an dem Ihrer Ansicht nach ein Problem in Bezug auf Ihre Daten aufgetreten ist, einzulegen.

7. Sicherheitshinweis

Wir haben geeignete technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um einen unbefugten oder unrechtmässigen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verhindern. Da keine vollkommene Datensicherheit für die Kommunikation per E-Mail oder Instant Messaging oder über ähnliche Kommunikationsmittel gewährleistet werden kann, empfehlen wir Ihnen, für besonders vertrauliche Informationen eine sichere Versandalternative zu wählen.

8. Speicherfristen:

In der Regel speichert Equitour personenbezogene Daten für die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung (Ihre Reise) bzw. Ihres Vertrags mit Equitour und anschliessend für weitere 3 Jahre. Für Zwecke des Direktmarketings (Newsletter) speichern wir Ihre Adresse bis zu Ihrer Kündigung, maximal jedoch 10

Jahre. Laufende oder zu erwartende rechtliche oder aufsichtsrechtliche Verfahren können eine Speicherung über diese Frist hinaus zur Folge haben.